



AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

De conformidad en lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** en adelante denominada como “la Ley”, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

- **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad Golden Consulting and Smart Services, S.A. de C.V. (en adelante “**Golden**” o el “**Responsable**”) empresa dedicada a la venta y desarrollo de software implementando nuevos proyectos y facturación, así como distribuidor autorizado de softwares, con domicilio ubicado en Coquimbo No. 868 Int. Oficina 3, Colonia Lindavista Norte, Código Postal 07300, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, es el Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales que recabe de sus Clientes (en adelante los “**Titulares**”).

- **DATOS PERSONALES RECABADOS**

Los datos personales es información que lo identifica o lo hace identificable que el Responsable recaba de los **Titulares** son de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes: Nombre, domicilio, correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil y firma, datos profesionales, dirección laboral, número telefónico laboral, correo electrónico laboral, cargo que ocupa e información patrimonial y financiera, fiscal de manera particular el registro federal de contribuyentes y actas constitutivas, cuentas bancarias, salario, bienes e historial crediticio.

Sus datos personales son recabados a través de los siguientes medios: personalmente o por correo electrónico o bien dichos datos los **Titulares** los proporciona manifestando su voluntad, ya sea previo consentimiento expreso, de manera verbal, por escrito, medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos al contratar algún producto o servicio y al obtener soporte técnico por parte de **Golden**.

- **POLÍTICA DE DATOS SENSIBLES**

El Responsable dentro de sus políticas comerciales no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, entre otros. **Golden** apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

- **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos que recabamos tienen como finalidad: (i) cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre el **Titular** y **Golden**, (ii) contactar a nuestros clientes para brindarles asesoría de nuestros productos y servicios, así como el soporte técnico que en su caso nuestros clientes llegarán a requerir de nuestros servicios, (iii) envío de información novedosa y de actualización de nuestros productos y servicios así como la implementación de nuevos proyectos, ventas y facturación, (iv) elaboración de un expediente administrativo de cada cliente junto con el Contrato de resguardo de información firmado, (v) contactar a nuestros clientes con fines de realización de encuestas de evaluación de calidad de los productos y servicio contratados con **Golden**, (vi) seguimiento a cobranza vencida con fines extrajudiciales, y (vii) celebración de contratos para formalizar la comercialización de productos y la prestación de los servicios que **Golden** ofrece, (viii) cualquier otro servicio post venta que **Golden** ofrezca a los **Titulares**, con fines de identificación, promoción, venta, publicidad, estadística, análisis interno, atención a clientes y consumidores, (ix) seguridad respecto a las personas que visitan las instalaciones de **Golden**.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores enunciadas, **Golden** le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, **Golden** no utilizará sus datos personales.

De igual forma los datos personales recabados podrán ser tratados con la finalidad de que el Responsable pueda atender requerimientos legales de autoridades competentes.

- **EXCEPCIONES**

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que **Golden** los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

- **OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales de los **Titulares**, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que el Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

- **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR**

En cualquier momento usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada, Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo como **Titular** que **Golden** continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá presentar su solicitud en nuestro domicilio ubicado Coquimbo No. 868 Int. Oficina 3, Colonia Lindavista Norte, Código Postal 07300, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, o enviarla a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico contacto@golden.com.mx, con atención al departamento de protección de datos con el Sr. **Juan Manuel Piña Zarza**.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del **Titular**, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los

derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por **Golden**.

Nota: los Derechos ARCO son: acceso, rectificación, cancelación y oposición, conjunto de derechos a través de los cuales la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

1. Mediante Correo electrónico que personalmente le enviemos.
2. Y mediante anuncios en el lugar visible del área de operativa del Responsable.

De igual manera, se le informa a los **Titulares**, que el Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificación de políticas internas de **Golden**.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular.

- **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

En caso de que el **Titular** no este de acuerdo de manera parcial o total sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad, solicitamos notifique su inconformidad y desacuerdo al correo electrónico contacto@golden.com.mx, con atención al departamento de protección de datos de datos con el Sr. **Juan Manuel Piña Zarza**.